

Уважаемые партнеры,

Мы все переживаем беспрецедентное и сложное время в результате нынешней ситуации с COVID-19 (коронавирусом). Это событие повлияло на нашу индустрию, как никакое другое. В такое время, как это, очень важно продолжать сотрудничать друг с другом, чтобы правильно расставлять приоритеты и принимать умные, ответственные решения.

Мы понимаем, что, учитывая нынешние обстоятельства, многие путешественники стремятся сохранить свои билеты "с открытой датой". Поэтому мы вводим новую процедуру, с помощью которой вы можете помочь пассажирам, запрашивающим изменение билетов, не определившись с новыми датами путешествия.

Как переписать билет?

Сценарий 1: Когда пассажир не определился с новыми датами путешествия

1. Удалите полетные сегменты
2. Внесите сегмент **"Others"** (OTHS) с текстом **COVID**, согласно инструкциям ниже, чтобы избежать аннуляции бронирования
3. Внесите ремарку **OS/ COVID** в бронирование.
4. Внесите всю, необходимую информацию, согласно политике изменений без штрафа **"Even Exchange/zeros"**, рассылаемой ранее
<https://vuela.aeromexico.com/agencyinfo/>
Обращайте внимание на корректный формат введения IT-кода (Waiver) и другие детали оформления бронирования на странице READ MORE, соответствующей по датам случаю переписываемого билета, во избежание получения ADM
5. Проинформируйте пассажира, что он должен связаться с вами сразу же, как только определится с новыми датами путешествия, чтобы переписать билет в пределах стандартного срока действия первоначального билета
6. В тех случаях, когда срок действия билета истекает, а пассажир еще не определился с новой датой поездки/маршрутом, пожалуйста, перепишите билет на новые даты по тому же маршруту в том же классе обслуживания без штрафа за изменение, согласно политике гибких изменений билетов авиакомпании AeroMexico **"Even Exchange/zeros"**. После выписки нового билета бронирование снова останется "открытым".

Сценарий 2: Когда пассажир определился с новыми датами путешествия

1. Удалите полетные сегменты/сегмент сохраняющий бронирование (OTHS)
2. Забронируйте новые даты полета/новый маршрут
3. Внесите всю, необходимую информацию, согласно политике изменений без штрафа **"Even Exchange/zeros"**, рассылаемой ранее.
<https://vuela.aeromexico.com/agencyinfo/>
Обращайте внимание на корректный формат введения IT-кода (Waiver) и другие детали оформления бронирования на странице READ MORE, соответствующей по датам случаю переписываемого билета, во избежание получения ADM
4. Рассчитайте и выпишите билет в новом бронировании с соответствующим IT кодом (согласно странице READ MORE)



Примеры вводов в разных GDS

Travelport Galileo

RT.T/30SEP*RETENTION LINE DUE COVID19

Ответ:

1. T ** TEXT ** 30SEP-** RETENTION LINE DUE COVID19**

Travelport Apollo

0TURzzBKAMS30SEP-**RETENTION LINE DUE COVID19**

Format Item	Action
0TURzz	замените zz верным кодом авиакомпании
BKn	замените n на количество пассажиров в брони
AMS	замените AMS на код офиса выписывающего билет
30SEP	замените 30SEP with верной датой для сохранения брони (рекомендуемо 6 месяцев с текущей даты)
-RETENTION LINE DUE COVID19	замените на COVID

Ответ:

1 TUR AM BK1 MEX 30SEP - **COVID**

Travelport Worldspan

TNZZMKnMIS30SEP/AN-RETENTION LINE DUE COVID19

Format Item	Action
TNZZ	не меняйте код ZZ
MKn	замените n на количество пассажиров в брони
MIS30SEP	замените 30SEP with верной датой для сохранения брони (рекомендуемо 6 месяцев с текущей даты)
/AN-	замените на COVID

Ответ:

1 TVL ZZ MK1 MIS 30SEP/COVID

Sabre

Пример 1 Обмен билета в оригинальном бронировании:

- ❖ Удалите полетные сегменты (HK, HX или UN) и внесите команду для сохранения PNR активным. 00THAMGK (количество пассажиров) (город) (дата) – свободный текст



00THAMGK1MEX21FEB-COVID

- ❖ Как только пассажир определится с новыми датами путешествия, агент может переписать билеты в том же бронировании:
 - Забронировать новые полетные сегменты
 - Переписать первоначальный билет: WFR (номер билета), следуя инструкциям AM
 - Если нужно добавить тур-код, пожалуйста, внесите его в маску нового билета или в команду WFR:
WFR (номер билета) ± ED / свободный текст
WFR (номер билета) ± U (tour code)

Case 2: Обмен билета с созданием нового бронирования (если оригинальный PNR не активен)

- ❖ Как только пассажир определится с новыми датами полета, агент может создать новое бронирование:
 - Забронировать новые полетные сегменты
 - Переписать первоначальный билет: WFR (номер билета), следуя инструкциям AM
 - Если нужно добавить тур-код, пожалуйста, внесите его в маску нового билета или в команду WFR:
WFR (номер билета) ± ED / свободный текст
WFR (номер билета) ± U (tour code)

Имейте ввиду:

- Вносить сегмент OTHER будет полезно для отслеживания подобных бронирований самим агентом

Amadeus

Чтобы продлить период активности бронирования, агент может внести информационный сегмент (Miscellaneous) на произвольную дату в будущем.

RU1AHK1MEX31DEC/xxxxxxx

Component	Identifies
RU	команда
1A	Код GDS (всегда Amadeus – 1A)
HK1	Статус сегмента и количество пассажиров
MEX	Код города
31DEC	Будущая дата
/xxxxx	Замените на COVID

Внесите сегмент OSI/RMRK с текстом, поясняющим, что все действия с бронированием/билетом осуществляются в соответствии с политикой авиакомпании AM

Component	Identifies
OS	Команда
AM	Укажите авиакомпанию, которой направлено OSI
Free text	Замените на COVID



Подробнее:

<https://vuela.aeromexico.com/agencyinfo/>.

На этой странице Вы найдете последнее обновление политики бесплатного изменения билетов и инструкции ее применения для каждого региона. Во избежание получения начета за некорректное переоформление билета, пожалуйста, внимательно изучайте информацию по ссылкам «READ MORE» для каждой отдельной категории по датам и/или региону в таблице.

Контактные данные пассажиров в бронировании сегодня имеют особенно важное значение. Мы напоминаем вам о необходимости внесения контактных данных (адреса электронной почты и номера телефона) во все ваши бронирования. Таким образом, мы можем оперативно уведомлять пассажиров о любых изменениях расписания, которые могут возникнуть в их путешествии.

Благодарим Вас за сотрудничество!

